



OKX TR Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (Mersis No:0638068598100001) aleyhine resmi bir şikayette bulunmak için en kısa sürede **Şikayet Formu'nu** doldurabilirsiniz. (Bu form, kripto varlık hizmet sağlayıcısına iletilmek üzere müşteri tarafından doldurulmalıdır.)

Resmi bir şikayette bulunmadan önce, **OKX TR Müşteri Destek Ekibi** ile iletişime geçmenizi ve **destek@turkiye.okx.com** adresi üzerinden bir destek talebi oluşturmanızı önemle tavsiye ederiz.

1. Kişisel Bilgiler

<i>Adı Soyadı / Ticari Ünvan</i>	
<i>T.C. Kimlik No / Ticaret Sicil No</i>	
<i>Mersis Numarası (varsa)</i>	
<i>OKX TR UID</i>	
<i>Adres (Cadde, Numara, Kat)</i>	
<i>Posta Kodu</i>	
<i>Şehir</i>	
<i>Ülke</i>	
<i>Telefon Numarası</i>	
<i>E-posta</i>	

2. Alternatif İletişim Bilgileri

<i>Adı Soyadı</i>	
<i>Adres (Cadde, Numara, Kat)</i>	
<i>Posta Kodu</i>	
<i>Şehir</i>	
<i>Ülke</i>	
<i>Telefon Numarası</i>	
<i>E-posta</i>	

3. Yasal Temsilcinin Kişisel Verileri (varsa)

<i>Adı Soyadı</i>	
<i>Mersis Numarası (varsa)</i>	
<i>Ofis Adresi (Cadde, Numara, Kat).</i>	
<i>Posta Kodu</i>	
<i>Şehir</i>	
<i>Ülke</i>	
<i>Telefon Numarası</i>	
<i>E-posta</i>	

4. Alternatif İletişim Bilgileri

<i>Adı Soyadı</i>	
<i>Adres (Cadde, Numara, Kat)</i>	
<i>Posta Kodu</i>	
<i>Şehir</i>	
<i>Ülke</i>	
<i>Telefon Numarası</i>	
<i>E-posta</i>	

5. Şikayet Hakkında Bilgi

<i>Şikayetinize dayanak teşkil eden kripto varlık hizmeti ve/veya sözleşmesine ve işlem detaylarına ilişkin detaylı bilgi veriniz.</i>	
<i>Şikayete konu olay ilk ne zaman meydana geldi bilgi veriniz</i>	
<i>Şikayete konu olay sonucu oluşan zarar, kayıp ve/veya mağduriyetiniz hakkında lütfen detaylı bilgi veriniz</i>	

<i>Paylaşmak istediğiniz başka herhangi bir bilgi var mı?</i>	
Şikayete konu olayın tarihi (GG-AA-YYYY)	

6. İmza

Şikayet Eden Kişi/Kurum	Yasal Temsilci (varsa)
Tarih:	Tarih:

7. Belgeler

Lütfen ilgili kutucuk(ları) işaretleyiniz.

<i>Vekâletname veya Diğer İlgili Belge</i>	
<i>Şikayetle ilgili Sözleşme Belgelerinin Kopyası</i>	
<i>Diğer</i>	